

DITRA *TECH FLOW*



LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA, QUE ASISTE A LA
GOBERNANZA DE TI BASADA EN INTENCIÓN

INNOVACION TECNOLÓGICA



DESCRIPCIÓN GENERAL



DITRA TECHFLOW es un conjunto de herramientas tecnológicas y servicios que asisten a la Gobernanza de TI Basada en intención. Es una solución tecnológica de nueva generación, que integra tecnología y consultoría para brindar resultados operativos radicalmente diferentes a lo que estaba acostumbrada la industria de TI.

La Gobernanza de TI basada en Intención, en este contexto, representa un enfoque de gestión donde las políticas, procesos y prácticas de TI se diseñan y ejecutan con un énfasis singular en asegurar que cada acción y decisión tecnológica esté directamente vinculada y sea coherente con las intenciones estratégicas subyacentes y los objetivos a largo plazo de la empresa. En esencia, nuestra solución no solo garantiza el uso eficiente y seguro de la tecnología, sino que también la emplea de manera proactiva y deliberada para impulsar y facilitar la realización de la visión y metas corporativas.



BENEFICIOS

LO QUE HACEMOS

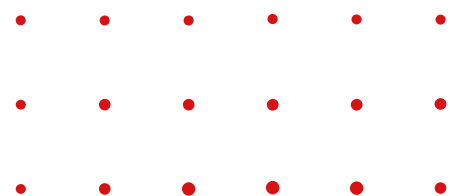
DITRA TECHOFLOW resuelve desafíos claves que se interponen en el cumplimiento de las metas estratégicas de TI, brindando la tranquilidad de que la operación se lleve a cabo de acuerdo a lo esperado.

Es una solución que, a través de la sistematización y automatización de procesos, simplifica la gestión operativa, y potencia la productividad de los miembros y líderes de un equipo de TI, al mismo tiempo, optimiza la comunicación, establece un orden, fortalece el control y mejora la visibilidad en tiempo real. Algunas de las ventajas derivadas de la simplificación operativa de TI son:

ALGUNAS DE LAS VENTAJAS DERIVADAS DE LA SIMPLIFICACIÓN OPERATIVA DE TI SON:

- Reducción de la complejidad de la operación de TI
- Aumento de la capacidad de innovación en TI
- Mayor visibilidad / en la gestión técnica / en la ciberseguridad / en el cumplimiento de proceso
- Amplía las capacidades de escalabilidad tecnológica (Disminuye drásticamente la dependencia de más personal para ampliar tus capacidades operativas).
- Simplifica el despliegue y cumplimiento de las políticas de seguridad.
- Facilita la auditoría y el cumplimiento
- Mejora de la documentación
- Mejora de la seguridad (mejora de la prevención, la detección, la contención y remediación) (CISO)
- Mayor eficiencia (hacer mucho más con los mismos recursos)
- Mejora de la gestión del cambio
- Mejora de la experiencia del usuario final (permitiendo consumir autoservicios de TI)
- Mayor capacidad de respuesta /en la gestión operativa / en la seguridad

- Mayor flexibilidad / en la gestión operativa / en la seguridad
- Mejora de la colaboración / en el equipo / entre equipos / entre unidades de negocio / hacia los usuarios
- Reduce errores de configuración / reduce el error humano
- Mayor consistencia en la configuración
- Mayor capacidad de análisis
- Mejora de la gestión de riesgos / en la continuidad de la operación / en la ciberseguridad
- Mejora de la satisfacción del cliente (Interno / Externo)
- Reducción de la complejidad técnica
- Mayor capacidad de previsión
- Mayor satisfacción del personal
- Mejora de la gestión de activos
- Reducción del tiempo de respuesta (usuarios internos / externos) / en Despliegues / en la Ciberseguridad.
- Mayor disponibilidad de los sistemas
- Mejora de la calidad del servicio
- Ahorro de costos
- Mayor capacidad de adaptación
- Ahorro de tiempo
- Menor dependencia de personal especializado (mas N1, menos N3)



SIMPLIFICA LA OPERACION

DITRA TECHFLOW, te permite diseñar flujos de proceso completos y personalizarlos a las necesidades únicas de operación de TI de tu empresa. Estos flujos de proceso funcionan como instrucciones de intención, donde una vez definidos, la solución trabaja 24/7 los 365 días del año para hacer cumplir dicha intención.

La sistematización de procesos como una de las características principales de la solución, está diseñada para optimizar y simplificar la gestión de procesos empresariales de TI.

Estas características están destinadas a simplificar la eficiencia operativa, mejorar el orden, mejorar el control, reducir los costos y mejorar significativamente la calidad de los resultados.

Nuestra sistematización de procesos te permite disparar automatizaciones poderosas sin importar la tecnología o la marca que utilices, se integra de manera simple a una gran variedad de herramientas de terceros, convirtiendola en una solución de orquestación inigualable.



SIMPLIFICA LA OPERACION

FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN
Digitalización de procesos flexible y escalable:	DITRA TECHFLOW te permite administrar una gran cantidad de procesos, desde unos pocos hasta millones, y puede adaptarse a las necesidades específicas de su organización de TI.
Flujos de trabajo automatizados:	DITRA TECHFLOW te permite automatizar tareas repetitivas, enviar notificaciones y la escalada de procesos. Facilita la automatización de tareas repetitivas y la asignación automática de trabajos a través de reglas predefinidas. Proporciona la capacidad de configurar flujos de trabajo personalizados para adaptarse a las necesidades operativas específicas de la organización. La solución ofrece una automatización integral de procesos operativos de TI, desde la captura de datos hasta la generación de informes.
Flujos de Trabajo Visuales:	Permite la creación y gestión de flujos de trabajo de manera visual y sencilla.
Personalización:	Permite identificar y definir los procesos específicos que una organización sigue para llevar a cabo sus operaciones de TI. Es altamente personalizable para satisfacer las necesidades específicas de tu organización.
Gestión de Aprobaciones:	Permite la implementación de procesos de aprobación, asegurando que las decisiones críticas sean revisadas y aprobadas por las partes autorizadas.
Múltiples canales interacción:	Puede aceptar entradas de proceso desde una variedad de canales, como correo electrónico, formularios web, chats y teléfono.
Base de conocimientos integrada:	La solución cuenta con una base de conocimientos integrada que se puede utilizar para almacenar y compartir información sobre cómo resolver problemas comunes.
CMDB integrada:	La solución cuenta con una base de datos de gestión de configuración (CMDB), proporcionando una visión completa del entorno de TI de su organización. Ayudando a mejorar la resolución de problemas, la visibilidad y el cumplimiento.
Inventarios	La solución te permite gestionar los inventarios de los dispositivos donde se ejecutarán las automatizaciones.
Calendarios integrados:	La funcionalidad de calendarios es una herramienta poderosa que puede ayudar a gestionar eventos de calendario, como reuniones, citas y tareas, relacionadas con los procesos y las automatizaciones. Mejorando la organización, evitando conflictos de programación, y mejorando la comunicación.
Informes y análisis	Ofrece diferentes herramientas para la generación de informes personalizados y análisis de datos. Proporciona informes y análisis detallados que pueden ser utilizados para medir el rendimiento de los procesos, las automatizaciones, los resultados y la identificación de áreas de mejora.
Integraciones de terceros	Se integra fácilmente con sistemas y aplicaciones empresariales existentes. Puede integrarse con una variedad de sistemas de terceros, como sistemas de seguridad, de nube y sistemas de gestión de activos, entre otros.

FUNCIONALIDAD

FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN
Seguimiento y Auditoría:	Ofrece la capacidad de realizar un seguimiento detallado de cada paso en un proceso, permitiendo una auditoría efectiva para el cumplimiento normativo. Proporciona una vista en tiempo real del progreso de los procesos y alertas en caso de desviaciones.
Seguridad y cumplimiento	Garantiza la seguridad de los datos mediante controles de acceso y control de datos, encriptación, cifrado de extremo a extremo y auditoría y registro. Cumple con los estándares de seguridad y cumplimiento más estrictos, como HIPAA y PCI DSS.
Soporte multilingüe	El módulo de gestión de proceso, está disponible en una variedad de idiomas, lo que lo hace ideal para organizaciones con usuarios que hablan diferentes idiomas.
Abierto:	Es una solución basada en módulos de software de código abierto, lo que significa que no requiere del pago de una licencia anual para su uso.

Modelo de agente:	Para poder realizar las automatizaciones no requieren agentes en los hosts remotos, lo que reduce la complejidad de la implementación.
Sintaxis simple:	La sintaxis de programación para las automatizaciones es simple y fácil de entender, lo que la hace accesible a usuarios con pocos conocimientos de programación.
Flujos de Trabajo Personalizables:	Permite la creación y personalización de flujos de trabajo de automatización de tareas.
Biblioteca de módulos:	El módulo de automatización de la solución soporta una biblioteca de módulos predefinidos que pueden usarse para realizar tareas comunes, como la instalación de software, la configuración de servicios y la gestión de archivos.
Playbooks:	El módulo de automatización de la solución funciona a través de playbooks, los playbooks son archivos de texto que definen las tareas que el sistema de automatización debe realizar. Estos proporcionan una forma de organizar y automatizar las tareas.
Extensible:	El módulo de automatización es una solución extensible que puede ser ampliada con una variedad de plugins y módulos.
Gestión Centralizada:	Proporciona una consola de gestión centralizada para supervisar y controlar todas las tareas y proyectos de automatización.
Programación y Desencadenadores:	Permite programar tareas y configurar desencadenadores u orquestaciones basadas en eventos para automatizar procesos complejos.
Integraciones de terceros	El módulo de automatización puede integrarse con una variedad de sistemas de terceros, como sistemas de tickets, sistemas de seguridad y sistemas de gestión de activos. Se integra a una gran variedad de sistemas y herramientas de TI, incluyendo plataformas de gestión de redes, servidores y nubes.
Adopción segura:	DITRA TECHFLOW está diseñado para ser seguro y confiable. Usa cifrado para proteger el tráfico entre el control y los hosts remotos. Cumple con los estándares de seguridad de TI y ayuda a mantener la integridad y confidencialidad de los datos.

FUNCIONALIDAD

FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN
Soporte para múltiples tecnologías	Nube, Virtualizadores, Infraestructura, Sistemas operativos, Redes, Seguridad, monitoreo, Herramientas Devops, entre otros.
Soporte para múltiples Marcas	AWS, VMWare, Microsoft Windows, Cisco, Huawei, Fortinet, Palo Alto, Infoblox, PRTG y muchos más.

Personalizable:	DITRA TECHFLOW puede personalizarse para adaptarse a las necesidades específicas de su organización.
Escalable:	DITRA TECHFLOW puede escalar para adaptarse a organizaciones de todos los tamaños, desde pequeñas empresas hasta grandes empresas.
Robusta:	DITRA TECHFLOW es una solución de gobernanza de TI basada en intención, robusta y confiable que puede manejar incluso las cargas de trabajo más pesadas.
Fácil de administrar:	DITRA TECHFLOW es una solución fácil de gestionar en el día a día, que no requiere un gran equipo de TI.
Compatible:	DITRA TECHFLOW es compatible con una variedad de plataformas, tecnologías y marcas.
En constante evolución:	DITRA TECHFLOW está en constante evolución, lo que significa que siempre está actualizado con las últimas características y funcionalidades.
Soportado por profesionales:	DITRA TECHFLOW está respaldado por un equipo de profesionales que están comprometidos a brindar un excelente soporte a sus clientes.

Arquitectura

Nuestra solución ofrece una arquitectura flexible que se adapta a sus necesidades específicas. Puede implementarse en las instalaciones, en la nube o en un entorno híbrido.

Requisitos mínimos de hardware y software:

- Sistema Operativo: RHEL
- CPU: Se recomienda un procesador de al menos 2 núcleos.
- RAM: Se recomienda un mínimo de 16 GB de RAM.
- Almacenamiento: Al menos 200 GB de espacio en disco.

Recursos Adicionales

www.ditra.mx

Casos de estudio y testimonios de clientes

www.cfe.mx

www.metrocarrier.com.mx

www.zoltek.com

• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •
• • • • •

¿TRABAJAMOS JUNTOS?

www.ditra.mx

3327225695

WWW.DITRA.MX

